



winIPRO CRM: Kunden gezielt ansprechen

Customer Relationship Management, abgekürzt CRM (deutsch: Kundenbeziehungsmanagement), bezeichnet ein System, das auf den systematischen Aufbau und die Pflege dauerhafter und profitabler Kundenbeziehungen zielt.

Individuelle Kundenansprache

Mit CRM können Sie

- besser auf die individuellen Bedürfnisse Ihrer Kunden eingehen.
- Ihre Kunden im Beratungsgespräch gezielt ansprechen.
- Ihre Kunden mit gezielten Produkt-, Service- und Informationsangeboten versorgen.
- Ihre Kunden enger an Ihr Unternehmen binden.

winIPRO CRM-Bogen



winIPRO
looking forward.

Kundenangaben

Name

Datum

1 Art des Hörverlustes

| Typ | Grad |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Schalleitungsschwerhörigkeit | <input type="checkbox"/> Leichtgradiger HV |
| <input type="checkbox"/> Endocochleärer HV | <input type="checkbox"/> Mittelgradiger HV |
| <input type="checkbox"/> Retrocochleärer HV | <input type="checkbox"/> Schwerer HV |

Verlauf

Breitbandiger HV Hochton-HV Tiefton-HV

2 Beruf

Welche Tätigkeit führen Sie im Alltag aus?

Rentner Kommunikationsberuf

mit Lärmbelästigung Ruhige Arbeitsumgebung

3 Gesundheit

Nehmen Sie (regelmäßig) Medikamente?

Diabetes Schilddrüse

Hypertonie Sonstige

8 Produkt-Informationen

Keine Info

Info ja, aber **keine**

SMS Briefe E-Mails Anrufe

9 Familie

Familienstand

Single / ledig verheiratet / Partnerschaft

Kinder **weitere Schwerhörige**

ja nein ja nein

10 Lebensphase

Kind/Jugendlicher Erwachsener

Aktiver Senior Senior

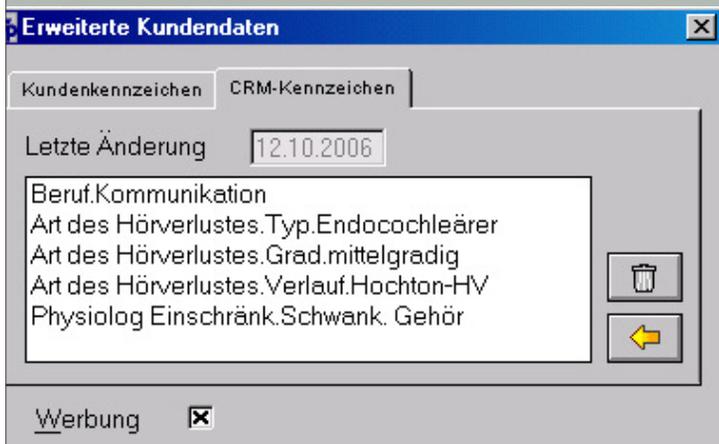
11 Einstellung

Menschentyp sachorientiert extrovertiert

menschenorientiert introvertiert

Einstellung zur Hörhilfe

Ablehnend Akzeptierend Gute Hilfe



Erfassen Sie schon heute systematisch die Informationen, mit denen Sie morgen Geld verdienen werden. Denn in Ihrem Kundengespräch erfahren Ihre Mitarbeiter und Sie viel mehr über Ihre Kunden. CRM geht dabei weit über die audiologische Anamnese hinaus und ermöglicht die Klassifizierung Ihrer Kunden nach allen Merkmalen und Eigenschaften, die für das Kaufverhalten von Bedeutung sein können.

CRM ist ein langjähriger Prozess. Deshalb können Sie jederzeit die Struktur und Gliederung der Eigenschaften ändern oder neue Merkmale definieren, ohne dass Sie die schon gespeicherten Informationen verlieren.



Mit der „Baumstruktur“ haben Sie einen optimalen Überblick über Ihre CRM-Kennzeichen. Die Zuweisung wird dadurch enorm beschleunigt.



Erfassen Sie auch besondere Angaben, die Ihr Kunde Ihnen macht.

- Verwaltung nahezu unendlich vieler CRM-Kennzeichen und Kategorien.
- Sortierung im CRM-Baum mit Gruppen- und Untergruppen.
- Schnelle Zuweisung der CRM-Kennzeichen – auch ohne Maus.
- Bogen zur direkten Kundenbefragung.
- Selektion für die Kundenwerbung.
- Import der Kundenkennzeichen als CRM-Kennzeichen.
- Praxiserprobte Vorbesetzungen stehen zur Verfügung und können direkt importiert werden.



Mehr Infos zum Thema CRM:
www.ipro.de/software/module/crm.html
 und in der winIPRO Online-Hilfe

Service und Support haben ein Gesicht

winIPRO ist persönlich

Nehmen Sie uns beim Wort. Wir freuen uns darauf.
 Jeder unserer Mitarbeiter ganz persönlich.

Angebote und Informationen:

info@ipro.de
 Tel.(07152) 9333-0
 Fax (07152) 9333-30

Service-Fragen:

hotline@ipro.de
 Tel.(07152) 9333-39
 Fax (07152) 9333-30

Zubehör:

verkauf@ipro.de
 Tel.(07152) 9333-0
 Fax (07152) 9333-40

IPRO GmbH Steinbeisstraße 6 71229 Leonberg

www.ipro.de